

REGULAMIN SERWISU BLITZHELLO.COM

Postanowienia wstępne

1. Właścicielem blitzhello.com (www.blitzhello.com) – zwanego dalej „serwisem”, jest firma Service Desk 2.0 sp. z o.o.

ul. Poznańska 2c/3, 35-057 Rzeszów

NIP: 5170399222.

2. Usługi oferowane przez serwis mogą mieć charakter zarówno bezpłatny jak i płatny. W przypadku korzystania z usług płatnych konieczne jest wcześniejsze złożenie zamówienia.

3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi ustawami. Sposób przetwarzania opisany jest w polityce prywatności.

Warunki korzystania z usługi

1. Użytkownik zezwala serwisowi na pobieranie danych za pomocą Google Analytics.

2. Serwis będzie przetwarzał zgromadzone dane wyłącznie na potrzeby zbierania statystyk dotyczących odwiedzin strony.

3. Zbiorcze dane gromadzone przez serwis mogą posłużyć do przygotowywania ogólnych raportów, uniemożliwiających identyfikację wrażliwych danych. Ogólne raporty do których dane mogą zostać wykorzystane mają cel jedynie przekrojowy – np. raport klikalności w dany element w zależności od kraju. Żadne dane bezpośrednio związane z danym Użytkownikiem nie będą udostępniane.

Udostępnione dane Google Analytics i ich przetwarzanie

Przetwarzanie danych z Google Analytics

1. Użytkownik zgadza się na przetwarzanie wymienionych wcześniej danych przez Serwis.

2. Serwis będzie przetwarzał dane w celu zbierania statystyk.

3. Serwis nie będzie udostępniał danych Użytkownika zewnętrznym podmiotom.

4. Serwis może wykorzystać, zagregowane, zanonimizowane dane do prezentowania raportów zbiorczych.

Odpowiedzialność

1. Użytkownik korzysta z serwisu dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.

2. Strony (serwis, Użytkownik) wyłączają odpowiedzialność w zakresie związanym z działaniem systemu („lucrum cessans”).

3. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze stron (serwis, Użytkownik) zasad przetwarzania danych osobowych i poniesienia przez drugą stronę szkody, strona winna naruszenia zobowiązuje się do pokrycia szkody, ograniczonej do szkody rzeczywistej („damnum emergens”) z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści („lucrum cessans”).